

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L desde su constitución ha basado su oferta profesional en la fabricación de tubos de cartón en espiral ofreciendo siempre como argumento prioritario a sus clientes la seriedad y calidad del servicio prestado teniendo una experiencia de más de 15 años en el sector.

SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L es el resultado de nuestro trabajo. El convencimiento que transmiten nuestras capacidades y cualidades se asienta en nuestros clientes a medida que constatan nuestra aptitud en los servicios que prestamos. En SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L nos preocupamos porque día a día este sentimiento se consolide y los clientes se fidelicen con nosotros. Para ello la dirección del SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L se compromete en el desarrollo de unas buenas prácticas profesionales.

El objetivo fundamental de SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L es ofrecer un servicio de calidad en nuestro sector, ofreciendo las máximas garantías y persiguiendo la mayor satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de la empresa.

Con la finalidad de satisfacer estos objetivos nos hemos establecido las siguientes pautas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Se compromete a aumentar el grado de satisfacción de sus clientes recogiendo y estudiando la opinión de los mismos y trabajando para que cada vez sea mayor la satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar que las actividades realizadas y los servicios a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.
- Aumentar la formación del personal que trabaja en la organización con el fin de estar al corriente de las técnicas y funcionamiento de la empresa.
- Introducir en nuestro proceso de producción maquinaria que optimice el consumo de materia prima y aumentando la calidad del producto.
- SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L define, revisa y desarrolla periódicamente objetivos que nos guiarán hacia la mejora continua y la mayor satisfacción de nuestros clientes.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de todo el personal de SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L, así como de proveedores y clientes.

En Cox a 22 de Septiembre de 2020

Dirección de SOLIDUS SOLUTIONS VALTUB S.L

